

## CONDICIONS D'ÚS DEL SISTEMA DE LLOGUER DE BICICLETA PÚBLICA DE TORRENT

### 1. OBJECTE DEL SERVEI

Aquest document recull les condicions d'ús del Servei Públic Municipal de Cessió Temporal de Bicicletes i dels elements d'estacionament de vehicles de mobilitat privada (bicicletes i patinets) habilitat per a l'ús urbà dels ciutadans de Torrent, oferint-los un sistema alternatiu, fàcil i còmode.

Es fomenta així el desplaçament mitjançant aquest tipus de vehicles, amb els quals es pretén millorar la mobilitat al municipi i reduir molts dels impactes negatius generats per l'ús del vehicle privat a motor, com ara el soroll i la contaminació atmosfèrica, contribuint a una millor utilització de l'espai públic urbà.

El servei s'identificarà amb el nom **TorrentBici**.

### 2. ÀMBIT DEL SERVEI

L'àmbit del servei està limitat al terme municipal de Torrent.

No obstant això, mitjançant la subscripció dels convenis corresponents amb municipis interessats que disposen de sistemes de cessió de bicicletes tècnicament compatibles, es podrà ampliar l'ús del mateix als termes municipals d'aquests, a títol de reciprocitat i en la forma i condicions que es pacte en el conveni.

### 3. ELEMENTS DEL SISTEMA

El sistema comprén les estacions (físiques i virtuals) instal·lades en diversos punts del terme municipal de Torrent, les bicicletes elèctriques i els aparcaments per a bicicletes i/o patinets particulars.

Cada estació física es compon de diferents mòduls d'ancoratge i recàrrega, així com d'un punt d'accés als usuaris, d'ara endavant PIM.

Tots els components del sistema, incloses les bicicletes, tenen la consideració de béns de domini públic municipal, adscrits a un servei públic de transport.

### 4. EMPLAÇAMENT DELS APARCAMENTS DE BICICLETES

El servei disposarà inicialment de 19 estacions, 11 fixes i 8 virtuals, totes degudament rotulades i identificades amb la imatge de TorrentBici.

- Estació fixa: composta per mòduls d'ancoratge i recàrrega i un PIM.

- Estació virtual: composta per senyalització horitzontal i vertical identificativa del servei, on es permetrà estacionar les bicicletes del servei públic i llogar-les a través de l'aplicació mòbil.

La ubicació i el nombre d'estacions podrà ser modificat o ampliat per la regidoria competent del servei, i aquestes es podran consultar a la pàgina web del servei.

## 5. USUARIS DEL SERVEI

Podran ser usuaris del servei TorrentBici totes les persones majors d'edat que es donen d'alta en el servei.

També podran ser-ho els menors d'edat a partir de 14 anys que es donen d'alta amb l'autorització expressa del pare, mare o tutor/a legal, presentada en el moment de sol·licitar l'alta.

L'autorització haurà d'estar correctament emplenada i signada, incloent una declaració d'assumpció de responsabilitat a favor del menor. A més, haurà d'adjuntar-se una còpia del DNI del menor i del signant. No es tramitarà cap alta si no s'ha rebut tota la documentació degudament firmada.

Els usuaris hauran de tindre la capacitat psíquica i física necessària per a utilitzar la bicicleta conforme a les condicions del servei i a la normativa de circulació vigent.

## 6. PROCÉS D'ALTA EN EL SERVEI

Els ciutadans de Torrent que vulguen donar-se d'alta en TorrentBici hauran d'accedir a la pàgina web del servei, on trobaran tota la informació (tarifes, horaris, condicions d'ús, etc.) i l'accés al procés d'alta.

El sol·licitant haurà d'aportar les dades personals i la targeta de crèdit/dèbit, així com abonar els càrrecs corresponents a l'abonament segons les tarifes vigents en el moment de la inscripció.

En el cas de menors d'edat entre els 14 anys i els 18 anys, abans de realitzar el procés d'alta hauran de descarregar-se de la web l'autorització, emplenar-la, firmar-la i enviar-la junt amb la documentació requerida al departament d'atenció al client de TorrentBici.

## 7. CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DEL SISTEMA

- La persona usuària tindrà accés a totes les bicicletes que estiguen en ús en el sistema en el moment del lloguer.

- El procediment per a retirar, utilitzar i retornar una bicicleta del sistema és el que es descriu a continuació:

- La persona usuària haurà d'identificar-se i validar correctament que és abonada del sistema mitjançant l'App (lectura del QR de la bicicleta) o mitjançant la targeta (passant-la pel lloc indicat de la bicicleta).

- En el moment de retirar una bicicleta de l'estació o de la zona on es troba estacionada, la persona usuària queda obligada a comprovar el perfecte estat de tots els seus elements i, en concret, de tots aquells mòbils (frens, llums, canvis de marxa, pedals, etc.). També podrà ajustar el seient per a adequar-lo a la seua altura.
  - Si en retirar la bicicleta, la persona usuària detecta que hi ha algun element d'aquesta que no funciona correctament, haurà de retornar-la a l'estació i posar una notificació a través de l'App o avisar el servei d'atenció a la persona usuària. En tot cas, la persona usuària està obligada a verificar la correcta devolució de la bicicleta avariada a l'estació.
  - Una vegada retirada la bicicleta, la persona usuària tindrà dret a fer ús d'aquesta segons les condicions establides en la pàgina web.
  - Després d'utilitzar la bicicleta, la persona usuària ha de retornar-la a l'estació més pròxima al seu destí, estant estrictament prohibit deixar-la fora de les zones habilitades per a això.
  - Una persona usuària no podrà extraure més d'una bicicleta per cada viatge.
- Preus del sistema:
- Els preus del sistema vigents seran els aprovats per l'Ajuntament de Torrent i publicats en la pàgina web del servei. En tot cas, l'import corresponent a les sancions per incompliment serà el que s'estableix en aquest document.

## 8. RENOVACIÓ I BAIXA DEL SISTEMA

Per a la permanència en el servei, la persona usuària haurà de renovar-lo anualment mitjançant el pagament de la quota corresponent. En cas que l'abonament anual no siga renovat una vegada assolit el seu venciment, la persona usuària serà donada de baixa.

Per a la gestió de la baixa del servei abans de la finalització del termini de vigència, la persona usuària podrà sol·licitar-la de manera voluntària via correu electrònic, indicant les dades personals i el motiu de la baixa. No tindrà dret a recuperar els pagaments efectuats fins a la data de la sol·licitud de baixa.

En el supòsit d'infracció molt greu, l'operador, atenent les al·legacions presentades, podrà adoptar les mesures previstes en les presents condicions, podent causar la baixa definitiva del sistema i quedant la persona usuària obligada a abonar tots els danys ocasionats en aquest període.

Quan el sistema arribe al nombre màxim de persones usuàries, es considerarà saturat i es crearà una llista d'espera per a donar d'alta a mesura que es produïsquen baixes.

## 9. HORARIS

El servei estarà operatiu les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, excepte per raons de força major, per manteniment del sistema, per decisió de les autoritats municipals o d'altres organismes públics, o per qualsevol altra causa que impossibilita la utilització total o parcial del mateix.

## 10. DRETS DE LA PERSONA USUÀRIA

Són drets de la persona usuària:

- Poder donar-se d'alta o de baixa en el servei Torrentbici, complint les condicions d'edat, amb la facilitat i rapidesa establida.
- Fer ús de la bicicleta per a passejos i desplaçaments urbans.
- Disposar per al seu ús de bicicletes netes, revisades, dotades amb l'equipament obligatori establert per la normativa aplicable i en perfecte estat de funcionament.
- Disposar de mitjans de comunicació fluids i adequats amb el gestor del servei, per a una ràpida obtenció d'informació, atenció de suggeriments, aclariment de dubtes i resolució de problemes.
- Rebre un tracte correcte, amable i eficient per part del gestor del servei en les seues comunicacions.
- Garantia del correcte ús de les seues dades personals, conforme al que estableix la normativa aplicable.

## 11. OBLIGACIONS DE LA PERSONA USUÀRIA

Són obligacions de la persona usuària:

- Fer un ús correcte del servei, actuant amb la màxima diligència possible, respectant tots els mitjans posats al seu abast, havent de custodiar i retornar la bicicleta en el mateix estat en què la va trobar, en bon funcionament i neta.
- Respectar les normes de circulació, complir el codi de circulació, les ordenances municipals i totes les normes que siguen aplicables durant l'ús de les bicicletes.
- Comprovar l'estat de la bicicleta abans de fer-ne ús (estat de frens, rodes, pedals, etc.), i no utilitzar-la en cas de detectar-se alguna deficiència.
- Circular exclusivament per les vies en què estiga autoritzat l'ús de la bicicleta, i dins d'aquestes, només per aquelles que reunisquen les condicions d'un ferm adequat per a bicicletes urbanes de passeig.
- Aparcar la bicicleta durant el seu ús en zones adequades i segures que no interferisquen el pas ni generen situacions d'inseguretat.
- Cal comunicar immediatament a l'òrgan gestor del servei qualsevol incidència que es produïska, com ara el deteriorament o una avaria que impedisca o dificulte l'ús de la bicicleta, així com qualsevol situació en què puga veure's involucrada la persona usuària com a conseqüència del servei o que afecte el mateix.
- Custodiar la bicicleta en cas d'incident que afecte les seues condicions mecàniques fins a poder depositar-la en una estació o en les dependències de l'Ajuntament.

- Denunciar la desaparició de la bicicleta a la Policia Local o a la Guàrdia Civil en cas de pèrdua, robatori o furt, en un termini màxim de 12 hores, havent d'entregar una còpia de la denúncia a l'empresa prestadora del servei a través del correu electrònic, en un termini màxim de 24 hores després de la data de la denúncia o del dia hàbil immediatament posterior.
- Comunicar qualsevol canvi en les dades contingudes en el formulari d'alta. L'incompliment d'aquesta obligació podrà donar lloc a la desactivació de l'App o de la targeta i a la baixa en el servei.

## 12. PROHIBICIONS EXPRESSES

Es prohibeix expressament a la persona usuària:

- Utilitzar la bicicleta fora de l'àmbit i/o horari establert.
- Prestar, llogar, cedir o realitzar qualsevol altre acte de disposició de la bicicleta a favor de tercers, amb o sense ànim de lucre.
- L'ús de la bicicleta en competicions de qualsevol classe, així com en llocs com escalinates, voreres o similars.
- El desmuntatge o manipulació de la bicicleta.
- L'ús de la bicicleta per a fins diferents dels que constitueixen l'objecte del servei.
- El transport en la bicicleta de qualsevol altra persona o animal, així com la integració d'elements aliens que puguin servir per a aquests fins.

## 13. RESPONSABILITAT DE LA PERSONA USUÀRIA

- La persona usuària és responsable dels danys que pugui patir o provocar a tercers amb motiu de la utilització de la bicicleta i, en general, dels danys i perjudicis causats per l'incompliment de les disposicions contingudes en aquestes condicions generals. No es podrà exigir responsabilitat a l'operador pels danys ocasionats o provocats en l'ús de la bicicleta, excepte si es demostrara que aquests danys són conseqüència d'un defecte intern o d'una falta de manteniment de la bicicleta.
- La persona usuària serà l'única responsable de les infraccions de les normes de Trànsit com a conseqüència de la conducció o possessió del vehicle, així com de qualsevol altra infracció legal i/o reglamentària que pugui cometre.
- La persona usuària és responsable de les multes, sancions i/o reclamacions de qualsevol naturalesa i es compromet a rescabalar el sistema si aquest haguera d'abonar qualsevol suma anticipadament per aquests conceptes. En cas que l'operador haja hagut d'intervindre en procediments sancionadors o informatius, en el pagament de multes, sancions i/o reclamacions de qualsevol naturalesa, aquest facturarà a l'arrendatari l'import total invertit per cada intervenció en concepte de despeses de l'expedient. Així mateix, qualsevol ús de la bicicleta per part de la persona usuària que impliqui una pèrdua o deterioració dels materials

del sistema, ja siga de les bicicletes o de les estacions i els seus elements, implicarà l'abonament del cost de la seua reparació o substitució fins a un màxim de 2 vegades el seu import total.

- L'ús de la bicicleta per altres persones que no siguen la persona usuària titular quedarà sota la responsabilitat d'aquesta última.
- L'ús de la bicicleta per menors d'edat serà responsabilitat del pare, mare, tutor/a o representant legal que haja contractat el sistema.
- Les reparacions, substitució de peces o subministrament que siguen conseqüència d'actes dolosos o culposos imputables a la persona usuària seran sempre a càrrec d'aquesta.
- L'Ajuntament de Torrent i l'empresa responsable del servei no es fan responsables dels danys que la persona usuària pugui patir o produir mentre fa ús de la bicicleta, ni dels danys o perjudicis causats a un mateix o a tercers per un mal ús d'aquesta.

## ANNEX I

### RÈGIM SANCIONADOR

#### **1. CLASSES D'INFRACCIONS**

Les infraccions a les disposicions d'aquest reglament es classificaran en lleus, greus i molt greus.

##### INFRACCIONS LLEUS

- Deixar la bicicleta fora de les zones o estacions autoritzades en el sistema.
- Deixar la bicicleta obstaculitzant el trànsit de vianants o de vehicles.
- Comunicar, de manera repetitiva (més de dues vegades), una avaria en una bicicleta sense que aquesta estiga possiblement avariada.
- No comunicar a Torrentbici la pèrdua o robatori de les dades d'accés a l'App del sistema o de la targeta, podent això ocasionar problemes en la seguretat del servei.
- Superar el temps màxim de 2 hores en un ús de la bicicleta.
- Fer ús del servei sense respectar les obligacions establides en aquest reglament, sense que això siga qualificat o derive en una conseqüència que pugui ser catalogada com a infracció greu o molt greu.

##### INFRACCIONS GREUS

- Excedir el temps de devolució de la bicicleta en més de 3 hores i menys de 24 hores.

- Transportar altres persones, animals o objectes voluminosos.
- Utilitzar la bicicleta fora de les vies permeses per a la circulació d'aquest tipus de vehicles, o per zones amb un ferm irregular no apte per a bicicletes urbanes de passeig.
- Transportar càrregues superiors a 5 kg.

#### INFRACCIONS MOLT GREUS

- Cedir les dades d'accés a l'App o la targeta a un tercer.
- Utilitzar la marca o el logotip de Torrentbici de manera indeguda.
- Desmuntar totalment o parcialment la bicicleta.
- Excedir en més de 24 hores el retorn d'una bicicleta.
- Causar danys a tercers.
- No comunicar les incidències ocorregudes durant l'ús de la bicicleta.
- No fer la devolució de la bicicleta al sistema.
- Utilitzar la bicicleta o l'estació amb fins comercials o lucratius.
- Pujar la bicicleta a un transport públic o privat.
- Comunicar a Torrentbici dades falses en relació amb el seu abonament.
- Impedir o obstaculitzar l'ús del servei a altres persones amb dret a utilitzar-lo.

## **2. ADOPCIÓ DE MESURES EN CAS D'INCOMPLIMENT**

En cas que es cometa alguna de les infraccions descrites anteriorment, s'adoptaran les mesures que es detallen a continuació, sense perjudici de les responsabilitats penals o administratives que puguin exigir-se en virtut de la conducta de la persona usuària.

L'aplicació de les mesures es realitzarà de dues formes:

- Sancions econòmiques
- Sancions en temps d'ús del servei

#### SANCIONS ECONÒMIQUES

- Infraccions LLEUS:
  - Multa de 50 € a 200 €
- Infraccions GREUS:
  - Multa de 201 € a 300 €

- Infraccions MOLT GREUS:
  - Multa de 301 € a 500 €

#### SANCIONS EN TEMPS D'ÚS DEL SERVEI

- Infraccions LLEUS:
  - Període d'inhabilitació d'ús del servei de fins a un mes.
- Infraccions GREUS:
  - Període d'inhabilitació d'ús del servei de fins a un any.
- Infraccions MOLT GREUS:
  - Període d'inhabilitació d'ús del servei de fins a cinc anys.

La imposició de la sanció no exclou l'obligació de la persona usuària responsable de rescabalar a l'ajuntament l'import dels danys causats per culpa o negligència a qualsevol dels elements del servei (bancades d'aparcament, elements de control, bicicletes, etc.).